



Comune di Modena

Settore Istruzione, Rapporti con l'Università

Modena, 26/07/2019

Prot. 223317

- Ai genitori degli alunni delle scuole primarie;
- Ai dirigenti scolastici degli IC di Modena;
- Ai docenti;
- Al personale collaboratore scolastico.

Oggetto: informazioni su servizio di ristorazione scolastica e pre-scuola.

RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il servizio di *ristorazione scolastica* sarà attivato a partire dal mese di settembre per tutti gli alunni delle scuole primarie a tempo pieno e a moduli, nei giorni in cui sono previsti i rientri pomeridiani.

La prenotazione dei pasti avviene giornalmente a cura del personale scolastico sulla base delle richieste degli alunni.

Il costo del pasto a carico dell'utente per l'anno scolastico 2019/2020 è confermato in € 5,00, stessa cifra dell'anno scolastico precedente.

Il pasto verrà comunque conteggiato e, quindi, addebitato qualora il minore venga ritirato da scuola per malessere o altri gravi motivi *dopo* le ore 10,00.

I genitori degli alunni iscritti alle *classi prime* che intendono richiedere il servizio di ristorazione scolastica (e non lo abbiano già fatto a gennaio in sede di iscrizione alla scuola primaria) dovranno procedere all'iscrizione degli stessi compilando **ESCLUSIVAMENTE il **form on-line sul sito www.comune.modena.it/istruzione**.**

Al fine di agevolare le famiglie nell'iscrizione *online*, è stata predisposta sul territorio una rete di uffici presso i quali è possibile procedere alla compilazione del form (vedi elenco al termine della lettera).

I genitori **non residenti** nel Comune di Modena dovranno, invece, compilare il modulo cartaceo A/1, reperibile presso le segreterie degli Istituti Comprensivi, consegnandolo in seguito alla segreteria dell'Istituto stesso (la quale poi lo inoltrerà all'ufficio Ristorazione del Comune di Modena).

L'iscrizione al servizio ha validità **fino alla fine del ciclo scolastico**: PER GLI ALUNNI CHE GIÀ FRUISCONO DEL SERVIZIO NON È NECESSARIO RIPRESENTARE DOMANDA.

Il genitore, qualora decida di non avvalersi più della ristorazione, **può rinunciare al servizio** in qualunque momento, dandone comunicazione scritta all'ufficio "Ristorazione" del Comune di Modena.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Ogni 2 mesi, a consuntivo sulla base dei pasti prenotati a scuola, verrà emesso un avviso di pagamento pagoPa intestato al genitore che ha sottoscritto la richiesta di iscrizione al servizio di ristorazione scolastica, avviso che sarà recapitato direttamente per posta all'indirizzo indicato in richiesta.

Il genitore può richiedere, in alternativa, **l'addebito diretto sul conto corrente (SEPA)**, inviando una e-mail a ristorazione@comune.modena.it, indicando l'iban sul quale attivare la delega (e sul quale, il richiedente il servizio, è autorizzato a operare); l'ufficio, in seguito, invierà via *e-mail* la delega da

Ufficio Ristorazione

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032769 Fax 059.2032717 email: ristorazione@comune.modena.it

Responsabile Servizio: 059.2032746 email: maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it



Comune di Modena

Settore Istruzione, Rapporti con l'Università

sottoscrivere che dovrà essere reinviata sempre via *e-mail* assieme a un documento di riconoscimento valido.

E' molto importante che qualsiasi cambio di residenza o di domicilio della famiglia venga comunicato tempestivamente all'ufficio Ristorazione (tel.: 059.2032769; e-mail: ristorazione@comune.modena.it), per consentire l'aggiornamento tempestivo dell'archivio utenti del servizio.

Il genitore che non abbia ricevuto l'avviso di pagamento entro i tre mesi successivi al bimestre durante il quale si sia usufruito della mensa, deve farsi parte diligente richiedendone copia all'Ufficio ristorazione; nel caso in cui abbia attivato la modalità di pagamento SEPA e non abbia riscontrato il relativo addebito bancario dovrà rivolgersi al predetto ufficio per le informazioni relative al pagamento dell'ammontare ancora in sospeso.

Gli avvisi di pagamento sono sempre riferiti all'anno scolastico in corso e i pagamenti vanno effettuati entro le scadenze stabilite in ogni bollettino. In caso di mancato pagamento di quanto dovuto, al genitore verrà inviato apposito atto di ingiunzione; la somma dovuta sarà maggiorata di una quota pari al saggio di interesse legale aumentato del 3% in relazione ai giorni di ritardato pagamento a titolo di interessi, oltre a € 10,00 a titolo di rimborso spese per ogni azione di sollecito e messa in mora, così come previsto dalla Deliberazione della Giunta Comunale n° 316/2019.

Nei confronti degli inadempienti all'ingiunzione di cui sopra verrà, inoltre, dato corso alla procedura di riscossione coattiva, con costi a carico del debitore, ai sensi del D.P.R. 602 del 29/9/1973 modificato dal D.Lgs. n. 46 del 26/2/1999 e successive modificazioni, che comporta l'iscrizione a ruolo con emissione di cartella esattoriale con spese a carico del debitore.

RIDUZIONI

I nuclei familiari residenti nel Comune di Modena in condizioni economiche disagiate (ritenuti tali quelli con un valore Isee non superiore a € 4.700,00) possono richiedere un'agevolazione in forma di una riduzione non superiore al 60% sul prezzo del singolo pasto, presentando apposita richiesta, corredata di attestazione Isee, **entro il 3 ottobre 2019** con le seguenti modalità:

- inserendo il valore Isee all'interno dell'apposita form presente sul sito www.comune.modena.it/istruzione;
- via *e-mail* all'indirizzo: ristorazione@comune.modena.it, utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito internet del Settore Istruzione e allegando copia della certificazione ISEE;
- inserendo la propria attestazione ISEE nel form online presso l'ufficio Ristorazione scolastica - Settore Istruzione e Rapporti con l'Università - Via Galaverna n. 8 - 3° piano - nei seguenti orari di ricevimento:

LUNEDI'	8,30-13,00/14,30-18,00
MERCOLEDI'	8,30 - 13,00
GIOVEDI'	8,30-13,00/14,30-18,00

Ufficio Ristorazione

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032769 Fax 059.2032717 email: ristorazione@comune.modena.it

Responsabile Servizio: 059.2032746 email: maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it



Comune di Modena

Settore Istruzione, Rapporti con l'Università

- consegnando, a ridosso del termine di scadenza, il numero di protocollo di avvenuta consegna della Dichiarazione Sostitutiva Unica presso uno dei soggetti abilitati.

Le richieste di riduzione possono essere presentate anche dopo il 3 ottobre 2019 (e, comunque, entro il 25 marzo 2020 o, qualora festivo o di chiusura al pubblico, entro il giorno di apertura al pubblico immediatamente successivo) presso l'ufficio ristorazione, negli orari di apertura al pubblico, ma avranno decorrenza dal mese di presentazione della richiesta. Si ricorda che l'attestazione Isee presentata deve riportare la corretta condizione economica di tutti i componenti del nucleo familiare anagrafico così come rilevato dagli archivi anagrafici comunali.

In caso di palesi difformità anagrafiche dell'attestazione non sarà possibile riconoscere il beneficio, previo rigetto dell'attestazione medesima; coloro, invece, che presenteranno attestazioni Isee incomplete o con palesi omissioni, diverse da quelle anagrafiche, si applicherà quanto previsto dall'art. 11 del D.P.C.M. 159/2015.

Per ottenere l'attestazione del valore ISEE, che valuta il reddito ed il patrimonio del nucleo familiare anagrafico, gli interessati potranno rivolgersi gratuitamente a qualunque CAAF.

Ai fini del calcolo del valore Isee per i nuclei familiari formati da genitori non coniugati e non conviventi ma che abbiano entrambi riconosciuto il minore per il quale si richiede l'assegnazione di una tariffa inferiore alla massima, si rimanda a quanto previsto dal D.P.C.M n° 159/2013 e, nella fattispecie, è necessario presentare l'attestazione per il calcolo del valore Isee per prestazioni rivolte a minori, comprensiva dei dati del genitore non convivente o della componente aggiuntiva prevista da detto articolo.

La presentazione di un'attestazione Isee priva dei dati patrimoniali e/o reddituali dell'altro genitore, senza che sussistano le condizioni previste dall'articolo 7 comma 1 lettere c), d), e) del suddetto decreto, o con un nucleo anagrafico diverso rispetto a quanto presente negli archivi anagrafici comunali, non permette l'assegnazione della tariffa agevolata.

In caso di presentazione di un'attestazione Isee "corrente", così come definita dall'art. 9 del D.P.C.M n° 159/2013, che dia diritto all'applicazione della tariffa agevolata, la nuova tariffa decorrerà dal mese di presentazione della suddetta attestazione in corso di validità per un periodo di 3 mesi. Decorso tale periodo l'utente potrà ripresentare una nuova attestazione Isee "corrente" necessaria per la conferma della tariffa agevolata già assegnata. Diversamente verrà riapplicata la tariffa ordinaria.

L'assenza dell'attestazione ISEE correttamente calcolato o un valore ISEE superiore a € 4.700,00 non consente di accedere alla riduzione del costo del servizio.

L'esenzione totale potrà essere concessa soltanto in situazioni del tutto eccezionali di grave disagio economico e sociale ed esclusivamente per casi conosciuti ed assistiti dal competente servizio sociale.

PRE – SCUOLA

FUNZIONAMENTO

L'orario di inizio del servizio è fissato **dalle ore 7,30**, o successivamente, e si protrarrà fino all'inizio dell'orario di servizio del personale insegnante.

Ufficio Ristorazione

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032769 Fax 059.2032717 email: ristorazione@comune.modena.it

Responsabile Servizio: 059.2032746 email: maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it



Comune di Modena

Settore Istruzione, Rapporti con l'Università

Durante tale periodo, gli alunni iscritti vengono affidati al personale ausiliario che svolge opera di sorveglianza.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ED AMMISSIONE

I genitori interessati al servizio possono procedere all'iscrizione del/la proprio/a bimbo/a ESCLUSIVAMENTE compilando la form on-line sul sito www.comune.modena.it/istruzione.

I genitori non residenti nel Comune di Modena dovranno, invece, compilare il *modulo cartaceo* A/3, reperibile presso le segreterie degli Istituti Comprensivi, consegnandolo in seguito alla segreteria dell'Istituto stesso (la quale poi lo inoltrerà all'ufficio Ristorazione del Comune di Modena).

La domanda deve essere presentata ogni anno.

Fino al 30 settembre 2019 tutti gli alunni che ne abbiano necessità sono ammessi al servizio di *pre-scuola*, indipendentemente dal fatto che abbiano o meno presentato domanda di iscrizione.

A partire dal 1 ottobre 2019 saranno ammessi al servizio di *pre-scuola* soltanto gli alunni per i quali sia stata presentata la domanda di iscrizione: condizione necessaria affinché la domanda sia accettata e si possa utilizzare il servizio dal 1 ottobre 2019 è che il richiedente sia in regola con i pagamenti dei servizi scolastici erogati dal Comune (rette scolastiche, ristorazione, trasporti, pre-scuola, ecc.)

Le domande di iscrizione presentate in corso d'anno comportano la possibilità di frequenza a partire dal giorno successivo alla richiesta, purché il servizio sia già attivo e il richiedente sia in regola con i pagamenti dei servizi di cui sopra.

In caso di rilevata frequenza del servizio in assenza di formale iscrizione, l'utente sarà iscritto d'ufficio con addebito di una penale amministrativa pari a 50 €, in aggiunta alla tariffa ordinaria calcolata a partire dal 1° giorno rilevato dai registri delle presenze.

COSTO

Ai fini dell'applicazione della tariffa di frequenza si considera l'anno scolastico composto da 8 mesi; la retta non è dovuta per i mesi di settembre e giugno, mentre la retta del servizio varierà a seconda della modalità richiesta:

- o **modalità annuale:** la tariffa per l'intero anno scolastico è pari a 120,00 € con un rimborso, in caso di rinuncia in corso d'anno, del 7,5% della retta annua per ogni mese mancante alla fine dell'anno scolastico (giugno escluso). Per iscrizioni successive al 31 ottobre e fino al 28 febbraio, la retta viene calcolata in € 16,00 per ogni mese mancante alla fine dell'anno scolastico. Per iscrizioni successive al 28 febbraio verrà applicata la tariffazione prevista dalla modalità temporanea.
- o **modalità temporanea:** (da intendersi la richiesta per periodi predefiniti con indicazione di mese inizio e fine): € 25,00 € al mese, per un addebito minimo di 2 mensilità.

Sono esclusi dal pagamento del servizio i bambini che vengono accompagnati a scuola con i mezzi del trasporto scolastico.

Il pagamento dovrà avvenire utilizzando l'apposito avviso di pagamento PagoPa che sarà emesso a cura dell'Ufficio Ristorazione ed inoltrato direttamente alla famiglia a fine anno scolastico, o in alternativa per chi ne abbia attivato la modalità di pagamento, mediante addebito sul conto corrente bancario (SEPA).

Ufficio Ristorazione

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032769 Fax 059.2032717 email: ristorazione@comune.modena.it

Responsabile Servizio: 059.2032746 email: maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it



Comune di Modena

Settore Istruzione, Rapporti con l'Università

Nei periodi di servizio richiesti la retta va comunque pagata, indipendentemente dal giorno di inizio o dalla effettiva fruizione del servizio. Nel corso dell'anno scolastico per l'utente sarà possibile rinunciare e/o richiedere nuovamente il servizio per una sola volta.

L'eventuale rinuncia al servizio in corso d'anno deve essere presentata per iscritto presso l'Ufficio ristorazione scolastica entro il 25° giorno del mese precedente a quello per il quale si intende rinunciare, al fine di ottenere il rimborso del pagamento dal mese successivo alla rinuncia. Rinunce pervenute dopo il 25° giorno comportano la perdita del rimborso del mese successivo alla rinuncia.

Qualora la rinuncia al servizio riguardi gli utenti che hanno scelto la **modalità temporanea**, se presentata entro il 25° giorno del mese precedente a quello per il quale si intende rinunciare, verranno addebitate solo le mensilità effettivamente utilizzate (minimo 2); qualora pervenga dopo il 25° giorno sarà addebitato il pagamento del 50% della retta del mese successivo.

Dato che la tariffa deve essere comunque pagata indipendentemente dal giorno di inizio o dalla effettiva fruizione del servizio, si evidenzia l'importanza della rinuncia scritta all'Ufficio Ristorazione per la cessazione del *pre-scuola*, in quanto unico documento valido in caso di contestazione dell'addebito del servizio stesso.

In caso di mancato pagamento si procederà in modo analogo a quanto descritto per il servizio di Ristorazione Scolastica.

Per informazioni è possibile rivolgersi all'ufficio Ristorazione ai contatti sotto riportati.

Per ulteriori chiarimenti si rinvia alla Deliberazione della Giunta Comunale n° 316/2019 consultabile sul sito: www.comune.modena.it/istruzione.

Cordiali saluti.

La Dirigente

Servizio Sistema educativo-scolastico

Ufficio Ristorazione

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032769 Fax 059.2032717 email: ristorazione@comune.modena.it

Responsabile Servizio: 059.2032746 email: maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it



Comune di Modena

Settore Istruzione, Rapporti con l'Università

Uffici presso i quali è possibile recarsi per la compilazione del *form on-line*:

Ufficio	Indirizzo	Contatti	Modalità di accesso	Orari di apertura
Ufficio "Informa Scuola" C/o M.e.mo "S. Neri"	Viale J. Barozzi, 172	059.2034341-4325 <i>memo@comune.modena.it</i>	Su appuntamento nelle mattine indicate	Lunedì e giovedì 9.00-13.00
Informagiovani – Urp Piazza Grande	Piazza Grande, 17	059.20312 <i>piazzagrande@comune.modena.it</i>	Su appuntamento	Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 9.00-13.00 Giovedì 09.00-18.00 *
Sportello Informafamiglie e genitori stranieri informati	Largo Pucci, 14 c/o Centro culturale multietnico <i>Milinda</i>	059.315471 <i>milinda@comune.modena.it</i> <i>hamadi@arci.it</i>	Libero	Lunedì 17.00-19.00 Venerdì 13.00-15.00
Centro Giovanile "Happen"	Via Canaletto Sud, 43	338.2828633 <i>girasole@cooperativailgirasole.org</i>	Su appuntamento	Giovedì 16.00-19.00

* Orario in vigore dal 1 luglio al 31 agosto.

Negli altri periodi l'orario dell'Informagiovani/Urp di Piazza Grande sarà:
lunedì e giovedì 9.00-18.30; martedì, mercoledì, venerdì e sabato 9.00-13.00.

Documenti necessari:

- un indirizzo e-mail e/o n° di telefono cellulare;
- codice fiscale del richiedente e del/la bambino/a per il/la quale si fa richiesta di iscrizione al servizio.

Ufficio Ristorazione

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032769 Fax 059.2032717 email: *ristorazione@comune.modena.it*

Responsabile Servizio: 059.2032746 email: *maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it*